

2009年3月18日

株式会社プロネット

神戸市中央区浪花町64番

三宮電ビル5F

## ニュースリリース

### プロネット、KDDIと「Business Port Support Program」での協業に合意

株式会社プロネット(代表取締役社長:金子真己、以下プロネット)は、KDDI 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長兼会長:小野寺正、以下 KDDI)が提供する「Business Port Support Program」にアプリケーションパートナーとして協業していくことで合意致しました。

今回プロネットが提供するサービス「VIC (Voice Information Customizer) share」は、自由にカスタマイズ出来る日本初の音声認識を使った自動音声サービス構築システムです。

導入企業様には、同時2着信が可能な「お客様専用電話番号」とオリジナルシナリオをアップロードし動作させるための「音声サーバースペース」、専用の「音声シナリオエディタ=VIC Editor」をご提供。

コールセンターや予約システム導入にあたって、多額の費用が足かせとなり思うようなビジネス展開ができていない中小企業のお客様は本サービスを利用することにより、低価格で簡単に24時間365日対応可能なコールセンター業務、予約システム、注文受付システム、その他電話による音声サービスのすべてに対応することが可能となります。

プロネットでは「VIC share」のパッケージ製品である「テルミーズ」「アフレ TEL」「エントリーフォン GOLF」「どこでもチェックフォン」「駐車場向け音声案内サービス」をはじめ、ユーザー様のメリット・導入企業様のメリットを最優先に考慮した各種自動音声サービス構築システムを今後も提供予定です。

#### 【Business Port Support Program について】

アプリケーションパートナーの SaaS 型サービス提供を支援するプログラムで、初期投資や運用コスト等のリスクを最小限に抑え、KDDI とマイクロソフトの共同マーケティングにより、ビジネスチャンスを拡大させるプログラムです。加入申込方法など詳細は、下記特設サイトをご覧ください。

<http://bpsp.bzport.net/>

#### 【VIC (Voice Information Customizer) share について】

VIC share は音声技術の専門性の壁を取り払い、誰もが簡単にオリジナルの音声サービスを作れるよう設計された、音声サービス構築システムです。詳細は下記サイトをご覧ください。

<http://share.vic.ne.jp/>

#### ■本件に関するお問い合わせ先

株式会社プロネット VIC システムサービス部

TEL (078)325-8855 FAX (078)325-8866

E-Mail:info@pronet.co.jp