

中小企業に「電話番」

を開発。秘書代行サービスに比べても利用料が低額な

予約受付など自動音声応

者に電話番号を発行。その

のが特徴という。初期費用

答システム開発のプロネッ

番号への電話は自動応答シ

6300円、月額利用料3

ト（神戸市中央区）は、中

システムに着信し、音声が案

150円（通話料は別）。

小企業や個人事業主向け

内。プッシュボタンで選択

同社は「社長自ら営業の

に、掛かってきた電話を担

してもらったり、掛かって

外回りをしたり、対応でき

当部署に自動で振り分ける

きた番号によっては直接転

る人員が少なかったりする

サービス「ふりえもん」を

送されたりする。

企業も多い。応答の文言や

開始した。同社のシステム

従来は予約や注文受付な

転送先も企業ごとにきめ細

が「電話番」となり、携帯

どのシステム構築・運用を

かく対応し、営業時間外も

電話などに転送する。

手掛けてきたが、開発コス

可能」とPRしている。同

2007年に開発した応

トを負担しにくい中小、個

社☎078・325・88

答システムを活用し、契約

人事業者を対象にサービス

55
(広岡磨璃)

携帯などへ自動転送